短期入所利用者様

インターネット予約（令和４年３月１日より開始）に関する

Ｑ　＆　Ａ

予約システムに関すること

Ｑ１　カレンダーから、利用したい日を選んで予約することができますか？

Ａ　“利用の希望日”を直接お選びいただくことはできません。
インターネットで、予約の受付番号のみ発行させていただきます。
これまで同様に、申込のあった方には、受付開始日の午後より、受付番号順に日程調整のお電話をさせていただきます。

Ｑ２　同じ利用者に対して複数人で予約入力をすることは可能ですか？

Ａ　予約日のアクセスの集中を防ぐため、利用者様１名につき１名でのアクセスをお願いいたします。
→すでに同一電話番号での入力がある場合、下記エラーメッセージが表示され、次の画面へ進めません。「この番号ではすでに予約されています」

Ｑ３　予約画面上では受付完了と出ましたが、受付完了メールが届きません。

Ａ　画面上に、受付完了のメッセージと受付番号が表示されていれば、受付されております。メールが届かない場合、アドレスの入力間違いや、受信しない設定（事前に受信できるよう設定の変更をお願いします）をしている可能性が考えられます。
予約ができているかご心配でしたら、施設までお問合せください、ご確認いたします。

Ｑ４　受付番号の読み方がわかりません。

Ａ　例　：　No ＿ 220310 ＿ 1 → 末尾のこの番号が受付番号になります

受付番号

Ｑ５　兄弟・姉妹での利用予約は個々に必要ですか？

Ａ　いずれか１名分の予約入力をしていただき、兄弟・姉妹でのご利用の項目にチェックを

予約受付期間に関すること

Ｑ１　１日が土日祝にあたる月の予約開始日時は、どうなりますか？

Ａ　今までの電話予約同様に、月最初の平日９時～となります。
ただし、受付終了日の 10 日は変動なし（予約開始日が１日でも３日でも、受付終了日は 10 日）。

Ｑ２　インターネット予約は土日や夜間でも利用できますか？

Ａ　インターネット予約は受付期間中、24 時間お好きな時間に予約入力していただけます。
※受付期間は月最初の平日９時～10 日 17 時 15 分

日程調整に関すること

Ｑ１　いつ日程調整の電話がかかってくるか、知る方法はありませんか？

Ａ　施設ホームページの“短期入所ご予約フォーム”に、“新着情報”の項目を新たに作成し、日程調整の進捗状況等を随時ご案内していく予定です。
（例：受付番号〇番の方まで、日程調整が完了しました。〇／〇現在　等）

インターネットでのご予約が難しい方について　※要相談

ご自宅にインターネット環境がない・機器がない等、インターネットでのご予約が難しい方につきましては、別途対応させて頂きます。施設担当者までお問合せください。

その他、ご不明な点がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

ティンクルなごや