

保護者はじめ関係の皆さまへ

ご利用者様への領収書の誤送付について(お詫び)

この度、ティンクルなごやにおいて、個人情報の含まれる書類を誤って別の方に送付していたことが判明しました。

令和4年8月15日、7月に短期入所をご利用された皆様に利用料請求書類等を一齐発送いたしました。

その際、6月のご利用実績がある方には同月分の利用料領収書を同封いたしました。ご利用者A様あての送付書類に、B様の領収書を誤って封入いたしました。

8月18日、A様のご家族からご連絡をいただき、誤って同封したことが判明いたしました。同日中にA様のご自宅を訪問し、B様の領収書を回収するとともに、B様のご家族には、経緯を説明しお詫びいたしました。

先日、利用者様の保険証等紛失についての報告を行ってから間もない中、今回の事態となり、誠に申し訳なく、皆様方には重ねてお詫び申し上げる次第でございます。個人情報を含む文書の取り扱いについて、一層気を引き締め、慎重に行うよう全職員に周知を行い、発送前点検のあり方を見直すなど、再発防止に努めてまいります。

令和4年8月24日

社会福祉法人むつみ福祉会

理事長 水谷 正人