

保護者はじめ関係の皆さまへ

ご利用者様の保険証等の紛失について(お詫び)

令和4年8月4日、ティンクルなごやでお預かりしております利用者様お一人分の健康保険証、障害者医療証及び他院診察券の3点の紛失が明らかとなりました。

当該利用者様は、8月2日緊急で他院受診となり、当施設から同行した職員が受診等手続きに使用するため、保険証等上記3点の証書類を携行しておりました。

翌3日、当該職員が入院に関する最終的な手続きのため、他院窓口で使用後に施設までタクシーで帰所、翌4日に保険証等がないことに気付き発覚いたしました。

同日、所轄の警察署に紛失届を提出いたしますとともに、施設内をくまなく探し、受診先の医療機関、タクシー会社への確認を複数回にわたり行ってまいりましたが発見に至りませんでした。ご家族様には発覚後、謝罪と状況報告をいたしました。

個人情報の重要性について改めて全職員が再認識するよう周知を行うとともに、やむを得ず個人情報を持ち出す場合の鍵付きカバンの使用や、綿密な携行確認、基本的な点検動作などを徹底し再発防止に努めてまいります。

今回の件は、保護者の皆さまをはじめ関係者の方々の信頼を損なうものであり、心より深く反省しております。再発防止に職員一同真摯に取り組みご信頼いただける施設となるべく努力してまいります。

令和4年8月19日

社会福祉法人むつみ福祉会

理事長 水谷 正人