

2023年度 ティンクルなごや短期利用者満足度調査 結果 <選択式回答>

<実施期間> 令和5年9月29日～11月10日
 <実施方法> 9月29日 各家庭に郵送 → 郵送または事務室にて回収
 <回答者数> 48名 / 112名中(42.9%)

質問	良い	まあまあ良い	どちらでもない	やや悪い	悪い	インターネット予約はしたことがない	わからない	無回答	令和5年度		令和4年度	前年度との差 5%以上増→○ 5%以上減→△ 5%以内→-
									良い・まあまあ良い(人数)	良い・まあまあ良いの人数 / 評価者数(*) (%)	良い・まあまあ良いの人数 / 評価者数(*) (%)	
インターネットによる予約方法はいかがですか ※令和4年3月よりインターネットによる予約方法に変更	7	9	13	5	8	3	3	0	16	38.1%	40.5%	-
窓口や電話の対応は丁寧ですか	27	10	9	0	0		1	1	37	80.4%	77.5%	-
予約の手続きはスムーズに行われていますか	14	10	11	8	2		2	1	24	53.3%	54.1%	-
入所・退所時の手続きはスムーズに行われていますか	18	15	11	0	1		3	0	33	73.3%	69.4%	-
ご家族への依頼は適切な内容ですか	15	10	16	2	2		3	0	25	55.6%	66.7%	△
職員の説明は分かりやすいですか	23	13	9	1	0		2	0	36	78.3%	68.4%	○
質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	20	17	5	2	2		2	0	37	80.4%	69.2%	○
職員間での情報共有は十分になされていると思いますか	7	13	13	4	3		8	0	20	50.0%	52.9%	-
利用中の施設からの連絡は適切に行われていますか (タイミング・内容など)	18	9	16	1	1		3	0	27	60.0%	59.5%	-
ご利用中のケアの内容はいかがですか	12	16	9	2	1		7	1	28	70.0%	58.8%	○
退所時の報告や連絡票の内容はいかがですか	19	9	13	1	2		3	1	28	63.6%	61.1%	-
ショートステイ利用後の本人の様子はいかがですか	13	9	12	7	2		4	1	22	51.2%	44.4%	○
食事・栄養の内容はいかがですか ※施設にて食事を提供している方にて回答	8	5	4	0	0		10	1	13	76.5%	75.0%	-

(* わからない・無回答を除く人数)

		令和5年度	令和4年度
利用者本人について			
日中の主な過ごす場所 (*重複回答)	在宅	11	11
	学校	10	7
	生活介護	25	23
	その他	5	2
主に利用される病棟 (*重複回答)	2階	14	13
	3階東	15	4
	3階西	11	9
	わからない	7	13
	無回答	3	3
利用の状況・利用の希望			
ご希望に添った利用ができていますか (回数や日数)	できている	4	13
	おおよそできている	15	4
	どちらともいえない	10	9
	できていない	16	13
	無回答	3	2
現在の利用頻度 (*重複回答)	月に1回程度	25	20
	年に数回程度 (月に2回含む)	13	11
	年に1・2回程度	7	6
	緊急時等	2	1
	無回答	2	4
今後の利用予定 (*重複回答)	月1回以上	33	24
	年に数回	13	12
	年1・2回	0	5
	緊急時等	8	3
	わからない	0	1
	利用しない	0	0
他施設のショート利用状況	している	27	20
	していない	21	22