

2023年度 ティンクルなごや長期入所者利用者満足度調査 結果 <選択式回答>

<実施期間> 令和5年9月15日～10月31日  
 <実施方法> 9月15日 ご自宅に郵送→郵送または事務室にて回収  
 <回答者数> 54家庭/76家庭中 ( 71.05%)

(\*) わからない、無回答を除く人数

職種	質問	良い	まあまあ良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	無回答	令和5年度		令和4年度	前年度との差
									良い・まあまあ良い(人数)	良い・まあまあ良いの人数/評価者数(*)	良い・まあまあ良いの人数/評価者数(*)	5%以上増→○ 5%以上減→△ 5%以内→-
看護師・生活支援員	職員の説明は分かりやすいですか	27	16	9	1	0	1	0	43	81.1%	84.0%	-
	質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	27	14	8	2	1	1	1	41	78.8%	82.0%	-
	ご家族の意見は尊重されていますか	22	21	4	2	2	3	0	43	84.3%	78.7%	○
	ご家族への依頼は適切ですか	29	13	6	3	0	3	0	42	82.4%	90.0%	△
	職員間での情報共有(支援の内容や利用者さんの特性等)は十分になされていると思いますか	15	22	6	5	2	4	0	37	74.0%	75.0%	-
	職員からご家族への情報提供(支援の内容や利用者さんの様子等)は十分になされていると思いますか	24	16	6	3	2	2	1	40	78.4%	78.3%	-
医師	職員の説明は分かりやすいですか	33	12	5	1	0	2	1	45	88.2%	88.9%	-
	質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	26	13	10	1	2	1	1	39	75.0%	88.6%	△
	ご家族の意見は尊重されていますか	23	20	6	2	0	2	1	43	84.3%	89.1%	-
	ご家族への依頼は適切ですか	31	10	9	1	0	2	1	41	80.4%	84.8%	-
	職員からご家族への情報提供(医療の内容や利用者さんの様子等)は十分になされていると思いますか	31	10	8	1	0	3	1	41	82.0%	87.0%	△
リハビリテーション職員	職員の説明は分かりやすいですか	21	14	12	2	0	4	1	35	71.4%	78.3%	△
	質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	24	13	10	1	1	3	2	37	75.5%	81.8%	△
	ご家族の意見は尊重されていますか	22	14	10	3	1	3	1	36	72.0%	81.4%	△
	ご家族への依頼は適切ですか	19	13	12	3	0	5	2	32	68.1%		
	職員からご家族への情報提供(リハビリテーションの内容や利用者さんの様子等)は十分になされていると思いますか	16	17	14	1	1	4	1	33	67.3%		
事務職員・相談員	職員の説明は分かりやすいですか	31	14	7	2	0	0	0	45	83.3%	89.4%	△
	質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	32	12	8	2	0	0	0	44	81.5%	87.2%	△
	ご家族の意見は尊重されていますか	26	18	9	1	0	0	0	44	81.5%	83.0%	-
	ご家族への依頼は適切ですか	29	13	10	1	0	1	0	42	79.2%	83.0%	-
	各種のご案内は分かりやすく、適切な内容ですか	28	17	7	1	0	1	0	45	84.9%	83.0%	-
(合計)		536	312	176	39	12	45	14	(平均)	78.8%	83.9%	△

項目	質問	良い	まあまあ良い	普通	やや悪い	悪い	わからない	無回答	令和5年度		令和4年度	前年度との差
									良い・まあまあ良い(人数)	良い・まあまあ良いの人数/評価者数(*)	良い・まあまあ良いの人数/評価者数(*)	5%以上増→○ 5%以上減→△ 5%以内→-
新型コロナウイルス感染拡大への対応と情報提供	施設での新型コロナウイルス感染拡大防止への対策はいかがですか	36	9	6	0	0	2	1	45	88.2%	88.6%	-
	施設での新型コロナウイルス感染症発生時の対応はいかがですか	34	11	6	1	0	2	0	45	86.5%	88.6%	-
	面会の方法(ビニール越し・オンライン)はいかがですか	20	17	6	4	2	4	1	37	75.5%	82.6%	△
	面会の頻度(月2回の予約方式)・時間(10分間)についてはいかがですか	11	14	15	5	3	5	1	25	52.1%	72.3%	△
	個々の利用者さんについて生活の様子や健康状態は伝わっていますか	19	13	11	4	3	3	1	32	64.0%	70.0%	△
	施設からの情報提供(行事や活動の様子、運営の状況等)は十分になされていると思いますか	14	21	11	2	3	2	1	35	68.6%	68.8%	-
その他	個別支援計画の内容はいかがですか	25	15	8	1	1	2	2	40	80.0%	76.6%	-
(合計)		159	100	63	17	12	20	7	(平均)	73.6%	78.2%	-

(\*) わからない、無回答を除く人数