

2024年度 ティンクルなごや短期利用者満足度調査 結果 <選択式回答>

<実施期間> 令和6年9月30日～11月8日
 <実施方法> 9月30日 各家庭に郵送 → 郵送または事務室にて回収
 <回答者数> 62名 / 111名中(55.9%)

質問	良い	まあまあ良い	どちらでもない	やや悪い	悪い	わからない	無回答	令和6年度		令和5年度	前年度との差 5%以上増→○ 5%以上減→△ 5%以内→—
								良い・まあまあ良い (人数)	良い・まあまあ良いの人数 / 評価者数(*) (%)	良い・まあまあ良いの人数 / 評価者数(*) (%)	
予約の手続きはスムーズに行われていますか	13	8	19	11	5	5	1	21	37.5%	53.3%	△
窓口や電話の対応は丁寧ですか	41	9	10	0	0	1	1	50	83.3%	80.4%	—
入所・退所時の手続きはスムーズに行われていますか	30	12	14	0	0	3	3	42	75.0%	73.3%	—
ご家族への依頼は適切な内容ですか	29	14	11	1	0	3	4	43	78.2%	55.6%	○
職員の説明は分かりやすいですか	28	20	9	2	0	1	2	48	81.4%	78.3%	—
質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	27	18	10	3	0	2	2	45	77.6%	80.4%	—
職員間での情報共有は十分になされていると思いますか	10	20	16	4	2	7	3	30	57.7%	50.0%	○
利用中の施設からの連絡は適切に行われていますか (タイミング・内容など)	20	18	17	1	0	4	2	38	67.9%	60.0%	○
ご家族のご希望に添ったケアが行われていますか	13	20	8	4	1	6	10	33	71.7%	70.0%	—
退所時の報告や連絡票の内容はいかがですか	22	12	12	2	1	3	10	34	69.4%	63.6%	○
ショートステイ利用後の本人の様子はいかがですか	15	13	16	4	3	3	8	28	54.9%	51.2%	—
食事・栄養の内容はいかがですか ※施設にて食事を提供している方にて回答	14	6	3	0	1	7	3	20	83.3%	76.5%	○

(* わからない・無回答を除く人数)

		令和6年度	令和5年度
利用者本人について			
日中の主な 過ごす場所 (*重複回答)	在宅	14	11
	学校	17	10
	生活介護	33	25
	その他	1	5
主に利用される 病棟 (*重複回答)	2階	16	14
	3階東	16	15
	3階西	16	11
	わからない	14	7
	無回答	4	3
利用の状況・利用の希望			
ご希望に添った 利用ができていますか (回数や日数)	できている	4	4
	おおよそできてい る	11	15
	どちらともいえな い	19	10
	できていない	27	16
	無回答	1	3
現在の利用頻度 (*重複回答)	月に1回程度	25	25
	年に数回程度 (月に2回含む)	21	13
	年に1・2回程度	9	7
	緊急時等	6	2
	無回答	2	2
今後の利用予定 (*重複回答)	月1回程度	40	33
	年に数回	13	13
	年1・2回	3	0
	緊急時等	9	8
	わからない	4	0
	利用しない	0	0
	無回答	0	0
他施設のショート 利用状況	している	30	27
	していない	30	21
	無回答	2	0