

2022年度 ティンクルなごや短期利用者満足度調査 結果 <選択式回答>

<実施期間> 令和4年9月26日～ 11月7日  
 <実施方法> 9月26日 各家庭に郵送→郵送または事務室にて回収  
 <回答者数> 42名/ 112名中( 37.5%)

質問	良い	まあまあ良い	どちらでもない	やや悪い	悪い	インターネット予約はしたことがない	わからない	無回答	令和4年度		令和3年度	前年度との差 5%以上増→○ 5%以上減→△ 5%以内→—
									良い・まあまあ良い(人数)	良い・まあまあ良いの人数 / 評価者数(*) (%)	良い・まあまあ良いの人数 / 評価者数(*) (%)	
インターネットによる予約方法はいかがですか ※令和4年3月よりインターネットによる予約方法に変更	5	10	13	6	3	3	1	1	15	40.5%		
窓口や電話の対応は丁寧ですか	20	11	8	1	0		1	1	31	77.5%	81.1%	—
予約の手続きはスムーズに行われていますか	10	10	11	4	2		3	2	20	54.1%	55.6%	—
入所・退所時の手続きはスムーズに行われていますか	18	7	10	1	0		5	1	25	69.4%	75.0%	△
ご家族への依頼は適切な内容ですか	14	10	11	0	1		4	2	24	66.7%	62.5%	—
職員の説明は分かりやすいですか	16	10	11	1	0		2	2	26	68.4%	78.4%	△
質問や意見を言いやすい雰囲気がありますか	13	14	9	1	2		1	2	27	69.2%	80.6%	△
職員間での情報共有は十分になされていると思いますか	5	13	12	3	1		6	2	18	52.9%	43.8%	○
利用中の施設からの連絡は適切に行われていますか (タイミング・内容など)	10	12	14	0	1		3	2	22	59.5%	74.3%	△
ご利用中のケアの内容はいかがですか	7	13	11	2	1		4	4	20	58.8%	68.6%	△
退所時の報告や連絡票の内容はいかがですか	11	11	9	3	2		3	3	22	61.1%	80.6%	△
ショートステイ利用後の本人の様子はいかがですか	8	8	14	4	2		3	3	16	44.4%	66.7%	△
食事・栄養の内容はいかがですか ※施設にて食事を提供している方にて回答	6	3	3	0	0		11	0	9	75.0%	60.0%	○

(\* わからない・無回答を除く人数)

		令和4年度	令和3年度
利用者本人について			
日中の主な過ごす場所 (*重複回答)	在宅	11	13
	学校	7	9
	生活介護	23	21
	その他	2	1
主に利用される病棟	2階	13	
	3階東	4	
	3階西	9	
	わからない	13	
	無回答	3	
利用の状況・利用の希望			
ご希望に添った利用が できているか(回数や日数)	できている	13	
	おおよそできている	4	
	どちらともいえない	9	
	できていない	13	
	無回答	2	
現在の利用頻度 (*重複回答)	月に1回程度	20	
	年に数回程度 (月に2回含む)	11	
	年に1・2回程度	6	
	緊急時等	1	
	無回答	4	
今後の利用予定 (*重複回答)	月1回以上	24	24
	年に数回	12	11
	年1・2回	5	4
	緊急時等	3	2
	わからない	1	0
	利用しない	0	0
他施設のショート 利用状況	している	20	19
	していない	22	23